

Zásady ochrany osobních údajů objednávkového systému Brix

Úvod

Ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí považujeme za velice důležitou a proto vydáváme tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**prohlášení**“). Zásady obsažené v tomto prohlášení se týkají zákazníků, kteří vytvořili objednávku zboží či služeb prostřednictvím objednávkového systému Brix provozovaného na webových stránkách b2b.cerstveutrzeno.cz, objednavky.cerstveutrzeno.cz a v rámci mobilní aplikace Brix (dále jen „**Zákazníci**“), a dalších subjektů zmíněných v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou osobních údajů na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky či mobilní aplikaci Brix a nevyužívali našich služeb.

Provozovatel objednávkového systému Brix

Provozovatelem objednávkového systému Brix je družstvo Čerstvě utrženo, se sídlem Šumavská 519/35, Veverčí, 602 00 Brno, IČ: 06035370, DIČ: CZ06035370, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl Dr, číslo vložky 5652 (dále jen „**Provozovatel**“). Provozovatel nabízí prostřednictvím objednávkového systému Brix zejména služby spojené s dopravou prodávaného zboží (dále jen „**Služby**“) a prodej ovoce a zeleniny (dále jen „**Zboží**“). Rozsah poskytovaných Služeb či nabídka Zboží se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

GDPR

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).

Rozsah a přijetí

Provozovatel může být v souvislosti se zpracováním osobních údajů v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel, rozsah a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy je správcem údajů Zákazník či třetí strana. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů Provozovatelem v obou zmíněných situacích.

Osobní údaje

Pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné vás identifikovat, jako jsou například jméno a příjmení, adresa, pohlaví, věk nebo telefonní číslo, stejně jako další údaje, uvedené dále v tomto prohlášení. Zpracování vašich osobních údajů je z naší strany nezbytné pro účely poskytování našich Služeb a prodej Zboží. Provozovatel nemá pro účely zpracování a ochrany osobních údajů jmenovaného pověřence.

Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování osobních údajů Provozovatelem jsou zpracovávány osobní údaje našich Zákazníků, případně i jejich zástupců, a osobní údaje uchazečů o zaměstnání. Dále jsou zpracovávány také osobní údaje návštěvníků webových stránek b2b.cerstveutrzeno.cz, objednavky.cerstveutrzeno.cz a mobilní aplikace Brix, a to v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek či aplikace. Ve vztahu k tomuto odstavci je Provozovatel v pozici správce osobních údajů.

Dále zpracováváme osobní údaje o třetích osobách, které nám byly poskytnuty našimi Zákazníky či třetími stranami, kdy jsme v pozici zpracovatele osobních údajů. Zpracované údaje udržujeme ve spolupráci se správcem údajů aktualizované a přesné.

Správce osobních údajů

Provozovatel vystupuje jako správce osobních údajů v případech, kdy určuje způsob a účel jejich zpracování. V pozici správce je Provozovatel při zpracování údajů jeho Zákazníků, zástupců Zákazníků, uchazečů o zaměstnání, a návštěvníků webových stránek b2b.cerstveutrzeno.cz, objednavky.cerstveutrzeno.cz a mobilní aplikace Brix (v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek či aplikace například při vytvoření uživatelského účtu). Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné poskytovat naše Služby či prodávat nabízené Zboží. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí výslovný souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Právní důvody a účely zpracování osobních údajů v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- Plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se osobní údaje vztahují,
- provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy,
- splnění povinnosti stanovené zákonem nebo jiným právním předpisem,
- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů,
- vedení informací na základě souhlasu.

Účel plnění povinností ze smlouvy a provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy

Pro účely plnění závazků ze smlouvy zpracováváme osobní údaje abychom vás mohli identifikovat, poskytnout vám naše Služby či dodat Zboží a splnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy. Dále jsou osobní údaje zpracovávány za účelem následné fakturace plnění.

Účel oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy

Pro účely oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi a údaje o tom, které naše Služby a Zboží jste si zakoupili a jak. Tyto údaje slouží mimo jiné ke zlepšení nabízené podpory a nabídky našich Služeb a Zboží.

Účel splnění povinností stanovené zákonem

Pro účely splnění povinností stanovené zákonem zpracováváme osobní údaje abychom vyhověli požadavkům veřejnoprávních a dohledových orgánů.

Zpracování na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění závazků ze smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování nám umožní zlepšit poskytování našich Služeb a Zboží a případně vás informovat o nabídkách Služeb a Zboží, které jsou pro vás vhodné. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše osobní údaje například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění na zaměstnanecké pozici u Provozovatele. V případě, že se u Provozovatele ucházíte o zaměstnání, zpracováváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané z vzájemné komunikace při výběrovém řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let od ukončení daného výběrového řízení nebo vzájemné komunikace, která s ním souvisela. Po uplynutí dané lhůty jsme povinni údaje vymazat či anonymizovat. Dále na základě vašeho souhlasu zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem budeme zpracovávat vaše osobní údaje primárně pro vytvoření a odeslání co nejvhodnější nabídky Služeb a Zboží a pro oslovení Zákazníka prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy, SMS zprávami nebo jinou písemnou či elektronickou formou. Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytnete dobrovolně a můžete ho kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nijak neovlivní zákonnost zpracování osobních údajů prováděné před odvoláním takového souhlasu či prováděné po odvolání souhlasu na základě jiného důvodu pro jiné účely. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracovány veškeré osobní údaje tak, jak jsou popsány v tomto prohlášení.

Obchodní sdělení

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslání elektronicky, tedy na e-mailovou adresu, či prostřednictvím SMS zprávy, je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uvedený odkaz pomocí kterého se lze jednoduše odhlásit z odběru dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, který je

možné kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování těch osobních údajů, které jsou zpracovány na základě jiného právního důvodu.

Mazání a anonymizace

Osobní údaje jsou pro veškeré účely zpracovávány v rozsahu nutném pro naplnění daného účelu a nejméně po dobu nutnou k dosažení takového účelu nebo dobu přímo stanovenou právními předpisy. Po uplynutí stanovené doby jsou údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

Jak získáváme vaše osobní údaje

Provozovatel získává osobní údaje od Zákazníků či jejich zástupců, uchazečů o zaměstnání a od návštěvníků webových stránek b2b.cerstveutrzeno.cz, objednavky.cerstveutrzeno.cz a mobilní aplikace Brix (v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek nebo aplikace například při vytvoření uživatelského účtu). Údaje je možné získávat také ze sociálních sítí, od veřejných zdrojů, nebo našich marketingových partnerů či marketingových partnerů Zákazníka.

Zpracovávání cookies

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy z cookies při vyplnění údajů na webových stránkách b2b.cerstveutrzeno.cz a objednavky.cerstveutrzeno.cz. Povolením cookies ve vašem webovém prohlížeči vyjadřujete souhlas s jejich zpracováním. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče, ale v případě, že bude automatické zpracování cookies zablokováno či jinak omezeno, je možné, že bude omezena také funkčnost našich webových stránek. Cookies používáme pro zajištění lepšího provozu našich webových stránek, pro analýzu dat pomocí služby Google analytics a pro Smartsupp za účelem identifikace přihlášeného uživatele při využívání podpory.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Provozovatel nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. Provozovatel může zpracovávat následující údaje:

- jméno a příjmení fyzických osob, adresa trvalého pobytu nebo místa podnikání, datum narození, poskytnutá čísla osobních dokladů, věk a pohlaví,
- základní kontaktní údaje, jako například telefonní číslo, email,
- údaje zveřejněné na sociálních sítích,
- vaše uživatelská data,
- veškerou komunikaci mezi vámi a Provozovatelem či jeho zaměstnanci,
- údaje obsažené v životopisech, které Provozovatel obdržel od zájemců o zaměstnání,
- informace o zaměstnancích jako například akademický titul, dřívější pozice, preference vztahující se k profesní kariéře,
- informace o objednaných Službách či Zboží, informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi,

- údaje o pohybu a chování na webových stránkách b2b.cerstveutrzeno.cz a objednavky.cerstveutrzeno.cz a údaje poskytnuté vaším prohlížečem, jako například IP adresa a druh prohlížeče nebo zařízení.

Provozovatel nezpracovává údaje Zákazníka o bankovním spojení či platebních kartách. Zpracování údajů při využití platebních bran Zákazníkem se vždy řídí podmínkami provozovatele platební brány.

Doba uchování vašich osobních údajů

Jsme oprávněni uchovávat vaše osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který údaje uchováváme a jsme povinni při tom dodržovat zákonné lhůty. V případě našich Zákazníků jsme oprávněni zpracovávat některé jejich údaje (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou jejich komunikaci s námi a údaje týkající se poskytnutých Služeb a objednaného Zboží) po celou dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich práv, uplatnění vašeho nároku z vadného plnění či záruky za jakost, nebo uplatnění vaší či naší odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě udělení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů budeme vaše údaje na základě tohoto souhlasu zpracovávat maximálně po dobu 5 let od jeho udělení, nebude-li tento váš souhlas odvolán dříve. Údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby. Dále mohou dobu uchování osobních údajů upravovat další ustanovení obsažená v jiných částech tohoto prohlášení.

Doba uchování účetních dokladů

Faktury a jiné účetní doklady související s poskytovanými, resp. poskytnutými Službami a zakoupeným Zbožím vystavené Provozovatelem jsou v souladu s § 31 zákona č. 593/1991 Sb., o účetnictví archivovány po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají, v souladu s § 47 zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků archivovány po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou a v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Faktura obsahuje následující údaje: jméno, příjmení a adresu. Provozovatel je po uplynutí dané lhůty povinen osobní údaje vymazat či anonymizovat.

Zpracovatel osobních údajů

V případě, že zpracováváme pro Zákazníky či třetí strany jakékoli osobní údaje jejich vlastních zákazníků, vůči nimž je třetí strana či náš Zákazník ve vztahu správce osobních údajů, nacházíme se v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určuje účel zpracování pouze třetí strana či naši Zákazníci a my zpracováváme údaje na základě jejich instrukcí. Zejména fakt, že zpracováváme údaje pouze na základě jejich instrukcí, činí třetí strany či naše Zákazníky správci daných údajů. Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce osobních údajů, má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování údajů v souladu s platnou právní úpravou. Dále je Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce, povinna s námi spolupracovat za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

Bezpečnost a prevence

Chráníme vaše osobní údaje s pomocí standardních postupů a technologií. V rámci zpracování vašich osobních údajů zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, virovými útoky, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, porušením, porušením vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným narušením bezpečnosti, a to přiměřeně vzhledem k aktuálnímu stavu technologií. Bez vaší pomoci však nejsme schopni bezpečnost vašich údajů plnohodnotně zajistit, pomozte nám proto bezpečnost zajistit tím, že budete dbát na uchování vašich uživatelských údajů včetně přístupového hesla v tajnosti a budete dodržovat standardní bezpečnostní zásady.

Informace o zabezpečení

Osobní údaje jsou z technického hlediska uložena v prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům Provozovatele a případně zpracovatelům údajů, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce s Provozovatelem. Byla přijata technická opatření k zabezpečení datových úložišť v elektronické i listinné podobě. Uživatelské účty objednávkového systému Brix jsou zabezpečeny uživatelským jménem a heslem, kterými uživatel ověřuje svou totožnost. Naše systémy jsou pravidelně testovány, aktualizovány a zálohovány abychom zajistili neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost našich systémů a abychom byli schopni obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů. Zaměstnanci Provozovatele jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a vázání mlčenlivostí o údajích, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

Sdílení osobních údajů

Provozovatel nesdílí vaše osobní údaje s jinými správci.

Sdílení osobních údajů s orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány veřejnoprávními orgány České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje orgánům veřejné moci v nezbytné míře pouze pokud to bude nutné.

Sdílení osobních údajů se zpracovateli

Provozovatel využívá při poskytování plnění ze smlouvy služby specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou osobní údaje poskytnuty třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů z pověření Provozovatele a jako taková musí osobní údaje využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci jeho pokynů. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je tato strana vázána povinností mlčenlivosti. Jedná se poskytnutí vašich údajů jednomu či několika ze smluvních dopravců, kteří budou zvoleni za účelem dodání Zboží, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo. Seznam smluvních dopravců:

- Farmarket s.r.o., se sídlem Obchodní 1507, 686 01 Uherské Hradiště, IČO: 29233496,
- AGRO Haná a.s., se sídlem U hřiště 320, 798 17 Smržice, IČO: 02849895,
- AGRO Maryša SE, se sídlem Velké Němčice 651, 691 63 Velké Němčice, IČO: 29268109.

Jedná se tedy o sdílení výše uvedených údajů pro účely využití služeb dopravců.

Vaše práva

Základní práva

Dle článků 15 až 22 GDPR a za podmínek v těchto člancích stanovených vám garantujeme níže uvedená práva. V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, či že jsou podmínky zpracování údajů nepřesné či nesrozumitelné, máte právo se na Provozovatele obrátit a požadovat vysvětlení, případně nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením. Máte právo podávat u Provozovatele písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy jsou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že až na možné výjimky nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

Práva související s marketingovou komunikací

Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslanou na komunikační adresu pro písemný styk Provozovatele, změnou nastavení v rámci svého uživatelského účtu nebo na základě odkazu v obchodním sdělení. V případě, že tento souhlas po udělení neodvoláte, zůstává souhlas v platnosti po dobu využívání Služeb Provozovatele a následujících 5 let po ukončení využívání těchto Služeb. Není možné se odhlásit od odebírání administrativní komunikace týkající se vašich objednávek a vám poskytovaných Služeb.

Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení

Toto prohlášení naleznete zveřejněné na webových stránkách b2b.cerstveutrzeno.cz a objednavky.cerstveutrzeno.cz. V případě zásadních změn v rámci tohoto prohlášení budou naši Zákazníci na danou změnu předem upozorněni formou oznámení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 10. srpna 2020.

Kontaktní údaje

Naše komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:
Šumavská 519/35, Veverčí, 602 00 Brno

- E-mailové:
info@cerstveutrzeno.cz